

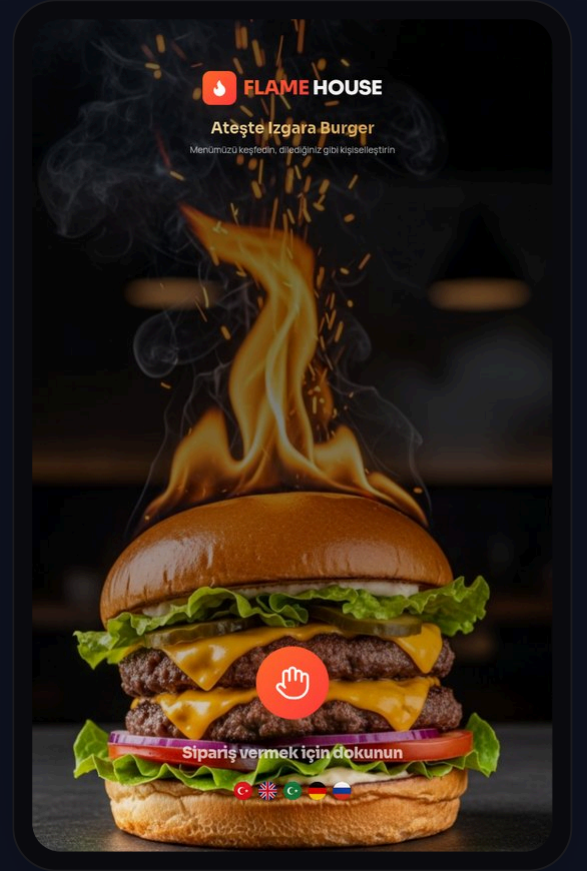
SELF-SERVİS SİPARİŞ · KASA · UZAKTAN YÖNETİM

Nox Kiosk POS

Restoran ve perakende işletmeleri için uçtan uca self-servis sipariş, ödeme ve merkezî yönetim ekosistemi. Mevcut sisteminizin üzerine oturur, yerleşik uzaktan yönetimle sahaya çıkmadan güncellenir.

Çok dilli self-servis • Merkezî fiyat yönetimi •

Yazarkasa (ÖKC) entegrasyonu • Uzaktan yönetim (MDM)



NEDEN NOX KİOSK

Müşteri deneyimini ve operasyonel verimliliği birlikte iyileştirir.

Self-servis kiosk, müşteriye kasada bekletmeden siparişi kendi hızında ve eksiksiz vermesini sağlar. Menü görsellerle sunulduğunda ek ürün ve büyük boy tercihleri artar; sipariş doğrudan ekrandan alındığı için iletişim kaynaklı hatalar belirgin biçimde azalır. Personeliniz sipariş yazmak yerine hazırlık ve servise odaklanır.

**Daha kısa kuyruk**

Aynı anda birden çok müşteri sipariş verir; yoğun saatlerde kasa yükü hafifler.

**Daha yüksek sepet**

Görsel menü ve ilgili ürün önerileri ekstra malzeme, menü yapma ve içecek satışını destekler.

**Daha az hata**

Sipariş müşteriden birebir alınır; yanlış anlaşılma, unutulmuş not ve iade azalır.

**Verimli personel**

Ekip sipariş yazmak yerine hazırlığa odaklanır; aynı kadroyla daha çok müşteriye hizmet.

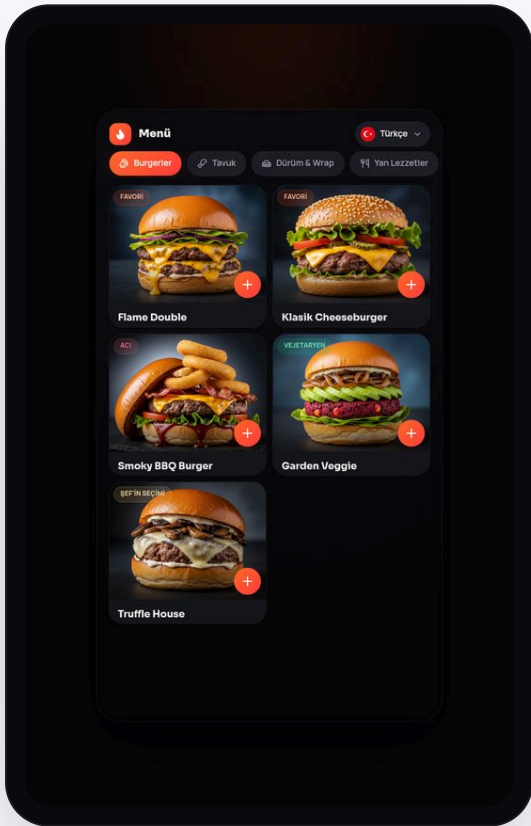
"Nox Kiosk yalnız bir sipariş ekranı değil; menü yönetimi, ödeme, raporlama ve uzaktan bakımı tek çatı altında toplayan bir işletme çözümüdür."

Kurulumdan sürekli desteğe kadar tek muhataptan, yerli mühendislikle.

MÜŞTERİ YOLCULUĞU

Dokunmayla başlar, fişle biter.

Müşteri baştan sona kendi başına, sade ve akıcı bir deneyim yaşar. Her adım büyük dokunmatik hedefler ve net görsellerle tasarlanmıştır.



1

Dil seçimi

Türkçe, İngilizce, Arapça, Almanca, Rusça. Arapçada arayüz sağdan sola döner.

2

Menüyü keşfet

Kategoriler ve gerçek ürün görselleriyle iştah açan, hızlı gezinti.

3

Kişiselleştir

Varyant, ekstra malzeme, sos, içecek ve menü yapma seçenekleri.

4

Öde

Temassız kart, çip veya manyetik; yazarkasa (ÖKC) üzerinden mali onay.

5

Fiş ve sipariş

Termal fiş yazdırılır; sipariş mutfağa ve mevcut sisteminize iletilir.

ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLER

Tek üründe, uçtan uca.

**Self-servis sipariş**

Zincir restoran girişindeki dikey ekranlar gibi tam ekran, dokunmatik sipariş akışı.

**Çok dilli**

5 dil; Arapça sağdan-sola. Turist ve uluslararası müşteri için hazır.

**Varyant & ekstra**

Boy, ekstra malzeme, sos, içecek, menü yapma; her ürün için esnek seçenek grupları.

**Görsel menü tasarımcısı**

Şablon, renk, yerleşim; kod bilmeden menü ve dijital fiyat ekranı tasarımı.

**Bölgesel fiyatlandırma**

İl / bölge bazında farklı fiyat; her şube kendi fiyatıyla, tek panelden yönetilir.

**Merkezî fiyat güncelleme**

Fiyatı merkezden değiştirin; bağlı tüm kiosklar güncel fiyatı kısa sürede gösterir.

**Termal fiş — marka bağımsız**

Epson, Star, Custom, Bixolon ve yaygın modelleri otomatik tanır; bilinmeyeni kalibre eder.

**Yazarkasa & ödeme**

ÖKC / ECR entegrasyonu, temassız-çip-manyetik kart, mali fiş süreci.

**Uzaktan yönetim (MDM)**

Yerleşik MDM ile uzaktan güncelleme, sorun müdahalesi ve filo yönetimi.

**Dikey / yatay + kiosk kilidi**

Ekran yönü uygulamadan seçilir; tam ekran kilitli kiosk modu.

**Kesintiye dayanıklılık**

Menü cihazda önbelleklenir; kısa bağlantı kopmalarında arayüz donmaz, işlemler bağlantı gelince tamamlanır.

**Mevcut sisteme entegrasyon**

Kullandığınız POS/ERP'nin veritabanı veya API'sine bağlanır, üzerine oturur.

MENÜ & FİYAT YÖNETİMİ

Menünüz, tümüyle sizin kontrolünüzde.

Kategori, ürün, görsel, varyant ve fiyatların tamamı tek panelden yönetilir. Değişiklik yapmak için teknik bilgi ya da bizden destek beklemek gerekmez.

**Görsel tasarımcı**

Hazır şablonlar; renk, yazı tipi, sütun ve başlık stili seçimi.
Canlı önizlemeyle, kod yazmadan.

**Zengin seçenekler**

Zorunlu/opsiyonel gruplar, çoklu seçim, en fazla adet, fiyat farkı; menü yapma ve combo.

**Dijital menüboard**

Aynı menü, duvar TV'lerinde dinamik fiyat ekranı olarak
(NOXSIGN dijital tabela ile).

**Tek kaynak**

Menü bir kez tanımlanır; kiosk, menüboard ve fiş aynı veriden
beslenir. Veri tutarsızlığı önlenir.

Kampanya ve happy hour

Belirli saatlerde veya günlerde geçerli fiyat ve kampanyalar tanımlayın; kiosk otomatik uygular, süre bitince eski fiyata döner.

BÖLGESEL FİYATLANDIRMA & ANLIK GÜNCELLEME

Her şube kendi fiyatıyla, hepsi tek elden.

Zincir işletmelerin en büyük zorluğu, farklı bölgelerdeki farklı fiyatları ve sık değişen kampanyaları tutarlı yönetmektir. Nox Kiosk bunu merkezileştirir.



İl / bölge bazlı fiyat

İstanbul'da farklı, Anadolu'da farklı fiyat verin. Her kiosk bağlı olduğu ilin fiyatını otomatik gösterir; il tanımlı değilse şubenin varsayılanına düşer.



Merkezî güncelleme

Fiyatı merkezden değiştirin; bağlı ekranlar güncel fiyatı kısa sürede gösterir. Şube şube gezmeye, cihaza tek tek girmeye gerek yok.

DAHİLİ FİYAT SERVİSİ

Dış sistemden otomatik fiyat

Kendi ERP veya fiyat sisteminiz, güvenli bir anahtarla (API) fiyatları otomatik gönderebilir. Fiyat değiştiğinde kiosk ekranları güncel fiyatı gösterir; elle işlem gerekmez. Sık değişen ve dinamik fiyat politikaları için uygundur.

MERKEZ

Fiyat / kampanya girilir



BULUT

Bölge kuralı uygulanır



KİOSKLAR

Güncel fiyat gösterilir



MENÜBOARD

TV ekranı da güncellenir

MEVCUT SİSTEMİNİZE BAĞLANMA

Kullandığınız sistemi değiştirmenize gerek yok.

Zaten bir POS, adisyon ya da ERP kullanıyorsanız, Nox Kiosk onun yerini almaz — üzerine oturur. Ürünlerinizi, fiyatlarınızı ve siparişleri mevcut sisteminizle konuşturarak çift veri girişini azaltırız. Entegrasyonun kapsamı, mevcut sisteminizin sunduğu erişime göre keşif aşamasında netleştirilir.

**Veritabanı bağlantısı**

Mevcut sisteminizin veritabanına güvenli, salt-okunur veya çift yönlü bağlanırsınız. Ürün, kategori ve fiyatlar oradan okunur; siparişler oraya yazılır.

**API entegrasyonu**

Sisteminizin bir arayüzü (API) varsa ona bağlanırsınız — REST, SOAP veya dosya tabanlı. Menü çekilir, sipariş "paket sipariş" olarak iletilir.

Entegrasyon adımları**01 KEŞİF**

Mevcut sistem, veri ve alan eşleşmesi analiz edilir

**02 ADAPTÖR**

DB/API bağdaştırıcısı yazılır ve eşleştirilir

**03 TEST**

Menü senkron + sipariş akışı deneme ortamında

**04 CANLI**

Devreye alınır, izlenir

İki yönlü senkron

Menü ve fiyat sizden gelir, sipariş size gider; stok ve gün sonu bilgileri geri okunabilir.

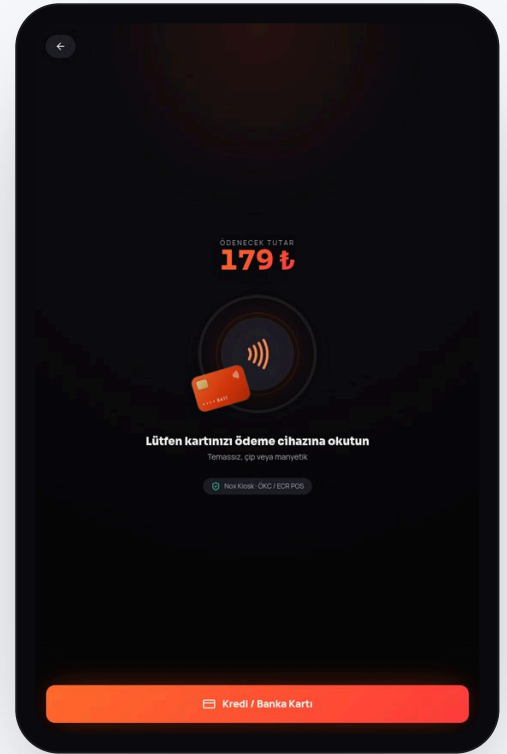
Standart yöntemler

REST / SOAP servisleri, veritabanı görüntümleri veya güvenli dosya/klasör alışverişi desteklenir.

YAZARKASA (ÖKC) VE ÖDEME SÜREÇLERİ

Ödeme, mevzuata uygun ve kesintisiz.

- ✓ **Temassız, çip ve manyetik** kart ödemesi; müşteri kartı okutur, işlem saniyeler içinde tamamlanır.
- ✓ **Yazarkasa (ÖKC / ECR) entegrasyonu** ile ödeme tutarı mali cihaza iletilir, mali fiş kesilir.
- ✓ **Ödeme onayına bağlı sipariş:** tahsilat onaylanmadan sipariş kesinleşmez; hatalı/yarım işlem oluşmaz.
- ✓ **e-Adisyon / e-Dönüşüm:** GİB uyumlu belge süreçleri, İskaysoft e-Dönüşüm motoru üzerinden.
- ✓ **Muafiyetli işletmeler** için ÖKC yerine bilgi amaçlı ECR akışı yapılandırılabilir.



Temassız

Çip & PIN

ÖKC / ECR

Mali fiş

e-Adisyon

Banka / ödeme kuruluşu

ÖKC ve banka tarafındaki entegrasyon, işletmenizin kullandığı cihaz ve anlaşmalı kuruluşa göre kurulum sürecinde yapılandırılır.

İSKAY MDM — YERLEŞİK UZAKTAN YÖNETİM

Sorunları, siz fark etmeden uzaktan çözeriz.

Her Nox Kiosk cihazında İskaysoft'un kendi MDM (cihaz yönetim) yazılımı yerleşiktir. Bir aksaklıkta ya da güncellemede teknisyen göndermeye gerek kalmaz — merkezden, uzaktan müdahale ederiz.



Uzaktan güncelleme

Yeni sürüm, menü değişikliği ve iyileştirmeler cihazlara otomatik iner. Tüm filo aynı anda, saha ziyareti olmadan güncellenir.



Uzaktan müdahale

Donma, takılma veya ayar sorununda uzaktan yeniden başlatır, log inceler, ekranı görür ve düzeltiriz.



Filo yönetimi

Onlarca şube, yüzlerce cihaz tek panelden. Hangi cihaz açık, hangi sürümde, sorun var mı — anlık görünür.



Kiosk kilidi & güvenlik

Cihaz yalnız Nox Kiosk'u çalıştırır; ana ekran, ayarlar ve diğer uygulamalar kilitlenir. Müşteri sistemden çıkamaz.

Sonuç: Arıza bekleme süresi kısalır, bakım maliyeti düşer, cihazlar güncel ve güvenli tutulur. İşletmeniz teknolojiyle değil, işiyle uğraşır.

RAPORLAR & ANALİTİK

Kararlarınızı veriyle verin.

Kiosk yalnız sipariş almaz; işletmenizin nabzını tutan zengin bir veri kaynağıdır. Tüm raporlar şube ve tarih bazında filtrelenebilir, dışa aktarılır.

Satış özeti

Gün / hafta / ay; ciro, işlem adedi, ortalama sepet.

Ürün & kategori

En çok satanlar, en kârlılar, hareketsiz ürünler.

Saatlik yoğunluk

Gün içi ve haftalık yoğunluk; personel planlaması.

Sepet & upsell

Ortalama sepet, ek satış oranı, menü yapma dönüşümü.

Ödeme türü

Kart / temassız dağılımı, işlem tutarları.

Bölge / şube

Şubeler arası karşılaştırma, bölgesel performans.

Dönüşüm oranı

Kaç müşteri başladı, kaç siparişi tamamladı.

Dil dağılımı

Hangi dil ne kadar seçiliyor; müşteri profili.

İptal / iade

Yarım kalan ve iptal edilen siparişler.

ÖKC / mali özet

Z raporu uyumlu mali gün sonu bilgileri.

Stok hareketi

POS ile birlikte satışa bağlı stok düşümü (opsiyonel).

Personel / vardiya

POS modülüyle vardiya, kasa ve personel raporları.

OPERASYONEL SÜREÇ

Keşiften canlıya, sonra sürekli destek.

Süreç şeffaf ve öngörülebilirdir. Her adımda tek muhatabınız İskaysoft'tur; donanım, yazılım ve entegrasyon tek elden yürür.

1

Keşif ve ihtiyaç analizi

Menü, fiyat politikası, mevcut POS/ERP, ÖKC cihazı ve şube yapısı incelenir. Kapsam ve entegrasyon planı çıkarılır.

2

Mevcut sistem entegrasyonu

Kullandığınız sistemin veritabanı veya API'sine bağlanılır; ürün/fiyat/sipariş eşleştirmesi kurulur ve test edilir.

3

Menü ve fiyat kurulumu

Görsel menü, kategoriler, seçenekler, bölgesel fiyatlar ve görseller yüklenir; dijital menüboard istenirse eklenir.

4

Donanım kurulumu

Dokunmatik ekran, termal yazıcı ve ÖKC yerinde kurulur, kiosk moduna ve ekran yönüne göre yapılandırılır.

5

MDM kaydı ve test

Cihazlar uzaktan yönetime kaydedilir; uçtan uca sipariş, ödeme ve fiş senaryoları birlikte doğrulanır.

6

Canlıya alma ve sürekli destek

Devreye alınır. Sonrasında güncelleme ve sorun müdahalesi uzaktan, saha ziyareti gerekmeden sürer.

DONANIM VE KURULUM

Dayanıklı donanım, esnek yerleşim.

**Dokunmatik ekran**

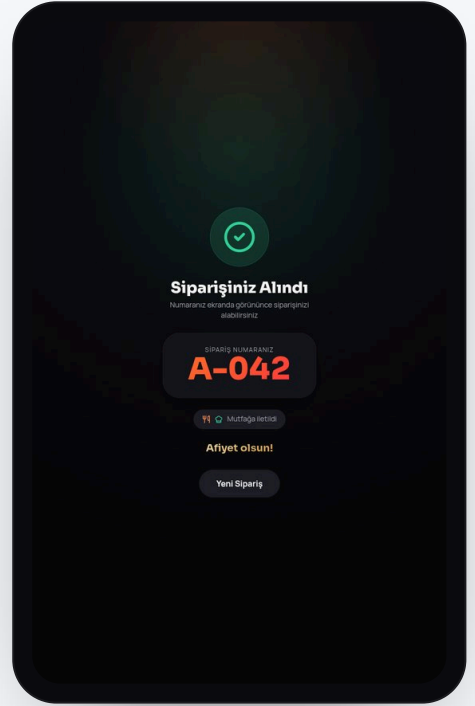
Ticari sınıf dokunmatik panel; dikey veya yatay kullanım, metal kasa/ayak seçenekleriyle.

**Termal yazıcı**

Marka bağımsız termal yazıcı desteği; otomatik tanıma ve kalibrasyon ile hızlı kurulum.

**Yazarkasa (ÖKC)**

Anlaşmalı ÖKC / ödeme cihazınızla entegre; temassız ve çip ödeme.

**Opsiyonel: Dijital Menüboard**

Duvar TV'lerinde dinamik fiyat ve kampanya ekranı (NOXSIGN dijital tabela). Kiosk ile aynı menüden beslenir; ayrı içerik hazırlamaya gerek kalmaz.

MÜŞTERİYE SAĞLADIĞI FAYDALAR

Deneyim iyileşir, maliyet düşer.

**Daha yüksek ciro**

Görsel menü ve akıllı öneriler ortalama sepeti büyütür; kuyruk kısaldığı için yoğun saatte daha çok müşteri ağırlanır.

**Personel verimliliği**

Ekip sipariş yazmakla değil, hazırlık ve servisle uğraşır. Aynı kadro daha çok iş çıkarır.

**Doğru sipariş**

Sipariş müşteriden birebir alınır; iletişim hatası, iade ve şikâyet azalır.

**Herkese hitap**

Çok dilli akış turist ve yabancı müşteriyi rahatlatır; markanız daha profesyonel görünür.

**Merkezi kontrol**

Fiyat, menü ve kampanya tüm şubelerde tek elden; tutarsızlık ve gecikme en aza iner.

**Düşük bakım yükü**

Uzaktan güncelleme ve müdahale ile arıza süresi ve saha maliyeti minimuma iner.

NEDEN İSKAYSOFT

Tek üründen fazlası: bir ekosistem.

Nox Kiosk, İskaysoft'un birbiriyle konuşan ürün ailesinin bir parçasıdır. Kasadan dijital tabelaya, cihaz yönetiminden kurumsal kaynak planlamasına kadar tek elden, yerli mühendislikle.

**İSKAY POS**

Kasa, adisyon, mutfak ekranı, stok ve muhasebe entegrasyonu.

**İSKAY MDM**

Cihaz filosu için uzaktan yönetim, güncelleme ve güvenlik.

**NOXSIGN**

Dijital tabela ve menüboard; kiosk ile aynı menüden beslenir.

**İSKAY ERP**

Kurumsal kaynak planlama; finans, stok ve e-Dönüşüm.

Yerli ve tek muhatap

Donanım, yazılım, entegrasyon ve destek tek çatı altında; arada aracı yok.

Uçtan uca sahiplik

Ürünlerin tamamı bize ait; ihtiyacınıza göre özelleştirilir, hızlı geliştirilir.

Belgeli güvenlik

ISO 27001:2022 bilgi güvenliği, ISO 9001 kalite ve 10002 müşteri memnuniyeti.

DEMO VE KEŞİF GÖRÜŞMESİ

Nox Kiosk POS

Menünüzle hazırlanmış canlı bir demo için bize ulaşın; mevcut sisteminize entegrasyonu, raporları ve uzaktan yönetimi yerinde gösterelim.

TELEFON & WHATSAPP

0850 255 20 82

E-POSTA

info@iskaysoft.com

WEB

**iskaysoft.com
noxsign.com**